



Министерство труда и социального  
развития Ростовской области  
Государственное бюджетное учреждение  
социального обслуживания населения  
Ростовской области  
«Комплексный социальный центр  
по оказанию помощи лицам без  
определенного места жительства  
г. Волгодонска»

ул. Степная 16/9, г. Волгодонск,  
Ростовская область, 347360  
E-mail: [volksc@mail.ru](mailto:volksc@mail.ru)  
тел./факс (8639) 22-65-50  
от 26.03.18 № 102  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Заместителю начальника  
управления  
начальнику отдела  
стационарных учреждений  
**С.В.Шашкову**

### Уважаемый Серафим Викторович!

В целях реализации поручения Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации по вопросу организации мониторинга качества предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг в учреждении 26.03.2018 г. было организовано анкетирование клиентов.

В анкетировании приняло участие 30 % получателей социальных услуг (16 человек). Присутствовал член попечительского совета Козыр Михаил Михайлович – заместитель начальника ДТ и СР администрации г. Волгодонска.

С уважением,  
Директор

В.П. Кондратьев

## Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг<sup>1</sup> Суббота Наталья  
Васильевна

2. Субъект Российской Федерации<sup>2</sup> Ростовская обл

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> \_\_\_\_\_

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации?»

а) да;      б) нет;      в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги :

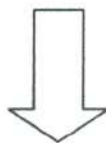
а) за плату;      б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания :

а) стационарная;      б) полустационарная;      в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;      б) нет<sup>4</sup>;



1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);

3) длительное время ожидания предоставления социальной (да/нет);

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да      б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

<sup>2</sup> Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг

<sup>3</sup> Указывается номер телефона, e-mail.

<sup>4</sup> Выбранный вариант подчеркнуть





## Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

2. Субъект Российской Федерации<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> \_\_\_\_\_

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да;            б) нет;            в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги :

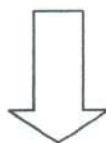
а) за плату;            б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания :

а) стационарная;    б) полустационарная;    в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;            б) нет<sup>4</sup>;



1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);

3) длительное время ожидания предоставления социальной (да/нет);

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да            б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

<sup>2</sup> Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг

<sup>3</sup> Указывается номер телефона, e-mail.

<sup>4</sup> Выбранный вариант подчеркнуть



## Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг<sup>1</sup> Ма шва  
ЛЮБОБЕ Александровна

2. Субъект Российской Федерации<sup>2</sup> Ростовская обл.

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> \_\_\_\_\_

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации?»

а) да;      б) нет;      в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги :

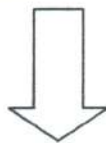
а) за плату;      б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания :

а) стационарная;      б) полустационарная;      в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;      б) нет<sup>4</sup>;



1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);

3) длительное время ожидания предоставления социальной (да/нет);

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да      б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

<sup>2</sup> Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг

<sup>3</sup> Указывается номер телефона, e-mail.

<sup>4</sup> Выбранный вариант подчеркнуть

## Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг<sup>1</sup> Черныш

Александр Аркадьевич

2. Субъект Российской Федерации<sup>2</sup> Ростовская обл

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> \_\_\_\_\_

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации?»

а) да;      б) нет;      в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги :

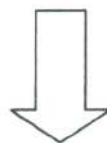
а) за плату;      б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания :

а) стационарная;      б) полустационарная;      в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;      б) нет<sup>4</sup>;



1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);

3) длительное время ожидания предоставления социальной (да/нет);

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да      б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

<sup>2</sup> Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг

<sup>3</sup> Указывается номер телефона, e-mail.

<sup>4</sup> Выбранный вариант подчеркнуть



## Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг<sup>1</sup> Нелинчук

Васкогорты Романовича

2. Субъект Российской Федерации<sup>2</sup> Ростовская обл.

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> \_\_\_\_\_.

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации?»

а) да;      б) нет;      в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги :

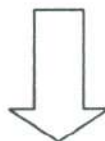
а) за плату;      б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания :

а) стационарная;      б) полустационарная;      в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;      б) нет<sup>4</sup>;



1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);

3) длительное время ожидания предоставления социальной (да/нет);

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да      б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

<sup>2</sup> Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг

<sup>3</sup> Указывается номер телефона, e-mail.

<sup>4</sup> Выбранный вариант подчеркнуть

## Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг<sup>1</sup> Машук Александр  
Борисович

2. Субъект Российской Федерации<sup>2</sup> Ростовская обл.

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> \_\_\_\_\_.

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации?»

а) да;      б) нет;      в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги :

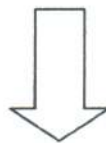
а) за плату;      б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания :

а) стационарная;      б) полустационарная;      в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;      б) нет<sup>4</sup>;



1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);

3) длительное время ожидания предоставления социальной (да/нет);

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да      б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

<sup>2</sup> Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг

<sup>3</sup> Указывается номер телефона, e-mail.

<sup>4</sup> Выбранный вариант подчеркнуть



## Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг<sup>1</sup> Богощени  
Ирина Александровна

2. Субъект Российской Федерации<sup>2</sup> Ростовская обл.

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> \_\_\_\_\_

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации?»

а) да;            б) нет;            в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги :

а) за плату;            б) бесплатно;

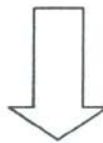
6. Форма получения социального обслуживания :

а) стационарная;    б) полустационарная;    в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;

б) нет<sup>4</sup>;



1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);

3) длительное время ожидания предоставления социальной (да/нет);

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да            б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

<sup>2</sup> Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг

<sup>3</sup> Указывается номер телефона, e-mail.

<sup>4</sup> Выбранный вариант подчеркнуть



## Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг<sup>1</sup> Владимир Хрисенович  
Владимир Хрисенович

2. Субъект Российской Федерации<sup>2</sup> Ростов область

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> \_\_\_\_\_

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации?»

а) да; б) нет; в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги :

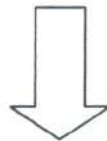
а) за плату; б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания :

а) стационарная; б) полустационарная; в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да; б) нет<sup>4</sup>;



1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);

3) длительное время ожидания предоставления социальной (да/нет);

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

<sup>2</sup> Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг

<sup>3</sup> Указывается номер телефона, e-mail.

<sup>4</sup> Выбранный вариант подчеркнуть

Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг<sup>1</sup>

Юри

Росси  
Александр

2. Субъект Российской Федерации<sup>2</sup>

Ростовская

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup>

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации?»

а) да;            б) нет;            в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги :

а) за плату;            б) бесплатно;

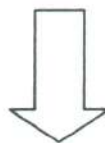
6. Форма получения социального обслуживания :

а) стационарная;    б) полустационарная;    в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;

б) нет<sup>4</sup>;



1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);

3) длительное время ожидания предоставления социальной (да/нет);

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да            б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

<sup>2</sup> Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг

<sup>3</sup> Указывается номер телефона, e-mail.

<sup>4</sup> Выбранный вариант подчеркнуть

## Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг<sup>1</sup> Тельдор Геннадий Валерьевич

2. Субъект Российской Федерации<sup>2</sup> Ленинградская обл.

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> \_\_\_\_\_

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации?»

а) да; б) нет; в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги :

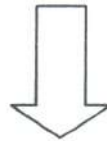
а) за плату; б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания :

а) стационарная; б) полустационарная; в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да; б) нет<sup>4</sup>;



1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);

3) длительное время ожидания предоставления социальной (да/нет);

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

<sup>2</sup> Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг

<sup>3</sup> Указывается номер телефона, e-mail.

<sup>4</sup> Выбранный вариант подчеркнуть



## Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг<sup>1</sup> Никифорова  
Людмила Владимировна

2. Субъект Российской Федерации<sup>2</sup> Тюменская обл.

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> \_\_\_\_\_

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да;                      б) нет;                      в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги :

а) за плату;                      б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания :

а) стационарная;                      б) полустационарная;                      в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;                      б) нет<sup>4</sup>;



1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);

3) длительное время ожидания предоставления социальной (да/нет);

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да                      б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

<sup>2</sup> Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг

<sup>3</sup> Указывается номер телефона, e-mail.

<sup>4</sup> Выбранный вариант подчеркнуть